Sternbach: Kliniken für Menschen

Wir stellen uns der Herausforderung, Krankenhaus besser zu machen. Für ein lebendiges Unternehmen. Für uns und unsere Patientinnen und Patienten.



Sternbach-Klinik Schleiz

Berthold-Schmidt-Straße 7-9 D-07907 Schleiz

W www.sternbach-klinik-schleiz.de E info@sternbach-klinik-schleiz.de T +49 3663 467 0 | F +49 3663 467 7 2012



Wofür stehen wir? Wer wollen wir sein?

Das Leitbild der Sternbach-Klinik Schleiz





Wer sind wir?

Die Sternbach-Klinik Schleiz ist ein Haus der Grund- und Regelversorgung in der Region und für die Region. Unser Anspruch ist es, in der Region die erste und selbstverständliche Anlaufstelle zu sein, in der man sich aus Überzeugung und vertrauensvoll behandeln lassen will.

Organisation

Wir folgen dem Prinzip bestmöglicher Prozesse. Das heißt, wir machen Dinge nur einmal — Doppelarbeit und Wartezeiten verschwenden Kraft und Zeit, die wir lieber für unsere Patientinnen und Patienten einsetzen wollen.

Wir stehen für verlässliche Arbeitszeiten. Gute Organisation ist die Grundlage dafür, dass wir Arbeitszeiten einhalten können.

Wir wissen, dass bestmögliche Prozesse nur möglich sind, wenn wir uns jeden Tag aufs Neue hinterfragen, wo wir besser werden können.

Wir

Alle Mitarbeitenden sind wichtig, denn alle leisten mit ihrem Wissen, ihrem Können und ihrer Arbeit ihren wichtigen und spürbaren Beitrag zum Ganzen. Wir alle sind Besatzung, nicht Passagiere.

Alle Mitarbeitenden haben das Recht und gleichzeitig die Aufgabe, ihr Wissen, ihre Erfahrung und ihr Können einzubringen und weiterzuentwickeln, um dieses Unternehmen heute und in Zukunft zu einem guten Unternehmen zu machen. So arbeiten wir kontinuierlich auf der Höhe der medizinischen und pflegerischen Entwicklung.

Alle Mitarbeitenden haben das Recht, ihre Meinung zu äußern und sie haben das Recht, dass diese Meinung gehört wird. Wir schaffen Strukturen, in denen dies selbstverständlich ist.

Wer will, dass seine Meinung gehört wird, muss sie aussprechen. Wer seine Meinung nicht hörbar macht, erwirbt damit kein Recht, sich unerhört zu verhalten.



Patientinnen und Patienten

Alle Patientinnen und Patienten sind Teil dieses Unternehmens. Sie sind aktiver Teil der Behandlung. Behandlung und Gesundung entstehen im Zusammenwirken von Patienten und Mitarbeitenden. Ohne unsere Patientinnen und Patienten können wir das Mögliche nicht erreichen.

Unsere Patientinnen und Patienten haben das Recht, ihre Meinung zu äußern und sie haben das Recht, dass ihre Meinung gehört wird. Auch wenn wir sie nicht teilen, nehmen wir sie ernst. Wir schaffen Strukturen, in denen dies selbstverständlich ist.